

# Alsina

## SENIOR

LA PROTECTION JURIDIQUE  
QUI S'ENGAGE





# CONDITIONS GÉNÉRALES

LES REPÈRES D'ALSINA SENIOR

## ARTICLE 1

### QUELQUES DÉFINITIONS

## ARTICLE 2

### LES BÉNÉFICIAIRES D'ALSINA

## ARTICLE 3

### LES ATOUTS D'ALSINA SENIOR

3.1 Votre santé

3.2 La dépendance

3.3 Les mesures de protection d'un proche

3.4 Les donations, legs et libéralités

3.5 Les successions

3.6 Les emplois familiaux

3.7 Le droit de visite des grands-parents

3.8 Votre habitation

3.9 Vos biens donnés en location

3.10 Votre consommation

3.11 Vos loisirs

3.12 Vos relations avec les caisses de retraite, organismes bancaires, de crédit et les assurances

3.13 Vos relations avec les services publics

3.14 Votre fiscalité

3.15 La propriété et l'usage d'un véhicule terrestre à moteur

3.16 La conduite responsable

## ARTICLE 4

### LES 10 ENGAGEMENTS D'ALSINA

## ARTICLE 5

### VOS OBLIGATIONS

## ARTICLE 6

### LE FONCTIONNEMENT

6.1 Dans le temps

6.2 Dans l'espace

6.3 La cotisation

6.4 L'indexation

6.5 La résiliation

6.6 La prescription

6.7 La subrogation

## ARTICLE 7

### LA PROTECTION DE VOS INTÉRÊTS

7.1 Le droit de renonciation en cas de vente à distance

7.2 Le droit de renonciation en cas de démarchage à domicile

7.3 Le secret professionnel

7.4 L'obligation à désistement

7.5 L'examen de vos réclamations

7.6 Le désaccord ou l'arbitrage

7.7 Le conflit d'intérêts

7.8 La loi informatique et libertés

7.9 L'autorité de contrôle

## ARTICLE 8

### LES EXCLUSIONS D'ALSINA

8.1 Les exclusions générales

8.2 Les frais exclus

## ARTICLE 9

### LES MONTANTS CONTRACTUELS DE PRISE EN CHARGE

# ARTICLE 1

## QUELQUES DÉFINITIONS

**ALSINA**  
*est un moyen privilégié  
d'accès au droit  
et à la justice.*

**ALSINA**  
*offre plus de garanties  
que les traditionnelles  
clauses défense recours  
et vous permet de faire  
valoir tous vos droits.*

*Vous ne devez pas avoir  
connaissance du litige  
à la souscription  
du contrat.*



**“Est une opération d’assurance de protection juridique** toute opération consistant, moyennant le paiement d’une prime ou d’une cotisation préalablement convenue, à prendre en charge des frais de procédure ou à fournir des services découlant de la couverture d’assurance, en cas de différend ou de litige opposant l’assuré à un tiers, en vue notamment de défendre ou représenter en demande l’assuré dans une procédure civile, pénale, administrative ou autre ou contre une réclamation dont il est l’objet ou d’obtenir réparation à l’amiable du dommage subi.” (Article L127-1 du Code des Assurances)

Une garantie de défense recours est incluse dans la plupart des contrats Responsabilité Civile et permet à un assureur de prendre en charge la défense pénale d’un assuré poursuivi devant des tribunaux répressifs à la suite d’une infraction commise à l’occasion d’un événement couvert en assurance de responsabilité (ex : infraction à l’occasion d’un accident de la circulation) ; lorsqu’un assuré subit un dommage, l’assureur s’engage à réclamer à l’amiable ou en justice, l’indemnisation de son préjudice au tiers responsable, si et seulement si l’évènement dommageable est couvert au titre de la garantie responsabilité civile.

La garantie offerte par les clauses défense recours est donc beaucoup plus restreinte que celle offerte par l’assurance protection juridique puisqu’elle subordonne sa mise en oeuvre en défense comme en recours, à un événement garanti par le contrat de responsabilité civile.

**Un contrat d’assurance est un contrat aléatoire** : l’évènement qui déclenche sa mise en oeuvre ne doit pas être connu de vous lors de la prise d’effet du contrat.

En l’absence d’aléa, le contrat est nul et la garantie n’est pas due.

**LE SOUSCRIPTEUR** : la personne physique ou morale qui souscrit le contrat et qui s’engage pour son propre compte et/ou pour le compte des bénéficiaires.

**VOUS** : le souscripteur ou l’adhérent désigné par le souscripteur, bénéficiaire de la garantie, tel que défini à l’article 2.

**L’ASSUREUR** : CFDP Assurances, 1 place Francisque Regaud, 69002 LYON.

**LE TIERS OU AUTRUI** : toute personne étrangère au présent contrat.

**LE LITIGE OU DIFFÉREND** : une situation conflictuelle causée par un événement préjudiciable ou un acte répréhensible vous conduisant à faire valoir un droit contesté, à résister à une prétention ou à vous défendre devant une juridiction.

*Le présent contrat est régi par le Code des Assurances.*

# ARTICLE 2

## LES BÉNÉFICIAIRES D’ALSINA

*ALSINA s’adresse à tous.*

Le souscripteur ou l’adhérent, son conjoint, concubin ou toute personne liée à lui par un PACS et ses enfants fiscalement à charge.

# ARTICLE 3

## LES ATOUTS D'ALSINA SENIOR

### LA SANTÉ

#### 3.1 Votre santé

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

##### § 1. Les garanties

**Vous êtes victime d'une agression ou d'une atteinte accidentelle à votre intégrité physique et/ou morale** et souhaitez être assisté et faire valoir vos droits à l'encontre du responsable de votre préjudice.

**Vous êtes victime d'une erreur médicale, d'un retard ou d'une erreur de diagnostic, d'une infection nosocomiale ou d'un défaut de conseil d'un praticien** à l'occasion d'une maladie, d'une hospitalisation ou de tous soins ou examens médicaux et souhaitez être assisté et faire valoir vos droits face à :

- un établissement de soins public ou privé,
- un professionnel de santé,
- l'ONIAM (Office National d'Indemnisation des Accidents Médicaux)...

**Vous êtes victime d'un accident, d'une agression ou êtes malade** et rencontrez des difficultés pour faire valoir ou respecter vos droits avec :

- votre employeur,
- les services publics ou privés gestionnaires des régimes de sécurité sociale, des régimes complémentaires ou des prestations familiales,
- une MDPH, la CNSA...
- les compagnies d'assurances ou les établissements bancaires gestionnaires de vos contrats de prévoyance ou de vos contrats de prêts assortis de garanties "indemnités journalières" ou "invalidité"...

##### § 2. Modalités d'application des garanties

**Pour l'application des garanties exposées au § 1**, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

### LA FAMILLE

#### 3.2 La dépendance

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

##### § 1. La garantie

Suite à une perte d'autonomie, que ce soit du fait d'une altération de sa santé (vieillesse, accident, maladie...) ou de ses facultés mentales, vous devez organiser ou avez organisé la dépendance de votre conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS, d'un ascendant ou d'un descendant demeurant habituellement avec vous.

*Vous avez été victime d'une agression et avez subi un traumatisme à la fois physique et psychologique.*

*Après une opération de routine, des complications surviennent : l'établissement de soins conteste son implication.*

*Sur les conseils de votre médecin traitant, vous devez contester le taux d'invalidité qui vous est attribué pour prétendre au versement d'indemnités, suite à un accident.*

*Des organismes sociaux vous réclament des prestations indues.*

*Vous souhaitez engager une action en justice à l'encontre de la maison de retraite pour défaut de soins.*



*Vous êtes tuteur d'une personne protégée et vous vous heurtez au conseil de famille.*

*Un professionnel a abusé de la position de faiblesse pour contracter avec la personne protégée.*

Vous pouvez rencontrer des difficultés avec :

- une maison de retraite ou un établissement médicalisé,
- une assistante médicale, une aide ménagère, une aide à domicile,
- les services de proximité (portage de repas, téléassistance...),
- les associations spécialisées ou les collectivités (CCAS,...),
- les organismes chargés des allocations spécifiques (APA, ...)...

## § 2. Modalités d'application de la garantie

Pour l'application de la garantie exposée au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

## 3.3 Les mesures de protection d'un proche

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

### § 1. La garantie

ALSINA intervient et vous assiste lorsque, suite à une perte d'autonomie, que ce soit du fait d'une altération de sa santé (vieillesse, accident, maladie...) ou de ses facultés mentales, votre conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS, ascendant ou descendant, doit faire l'objet d'une mesure de protection, qu'il s'agisse de la sauvegarde de justice, de la mise sous curatelle ou sous tutelle et que vous rencontrez des difficultés ou des oppositions à la mise en œuvre ou au cours de cette mesure.

### § 2. Modalités d'application de la garantie, exclusion spécifique et frais exclus

**LA GARANTIE DÉCRITE AU § 1 S'EXERCE PAR DÉROGATION AUX ARTICLES 2, 4.8, 4.9 ET 6.1 DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET FONCTIONNE SELON LES MODALITÉS SUIVANTES :**

**ALSINA INTERVIENT EXCLUSIVEMENT AU PROFIT DU SOUSCRIPTEUR OU ADHÉRENT ET DE SON CONJOINT, CONCUBIN OU COSIGNATAIRE D'UN PACS.**

**ALSINA LIMITE L'ENGAGEMENT DE CFDP ASSURANCES À LA PRISE EN CHARGE EXCLUSIVE DES FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 3800 € POUR L'ENSEMBLE D'UNE PROCÉDURE.**

**ALSINA INTERVIENT SI ET SEULEMENT SI LA MESURE DE PROTECTION EST INTRODUITE AU MOINS 24 MOIS APRÈS LA DATE D'EFFET DU CONTRAT.**

#### **EXCLUSION SPÉCIFIQUE :**

**LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES OPPOSANT LE SOUSCRIPTEUR OU ADHÉRENT ET SON CONJOINT, CONCUBIN OU COSIGNATAIRE D'UN PACS.**

#### **FRAIS EXCLUS :**

##### **NE SONT PAS PRIS EN CHARGE**

- LES ÉMOLUMENTS DES NOTAIRES CHARGÉS DE RÉDIGER ACTES ET CONTRATS,
- LES FRAIS D'EXPERTS CHARGÉS DE DÉTERMINER LES ACTIFS,
- LES ACTES DE PARTAGE,
- LES FRAIS DES HUISSIERS CHARGÉS DE SIGNIFIER LES ACTES OU JUGEMENTS,
- LES FRAIS FISCAUX ET LES FRAIS DE PUBLICITÉ.

### 3.4 Les donations, legs et libéralités

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

#### § 1. La garantie

Vous pouvez rencontrer des difficultés à l'occasion :

**D'une donation ou d'une libéralité que vous avez consentie :** bien qu'ayant consenti une donation ou une libéralité dans le respect des règles régissant la quotité disponible, celle-ci est contestée.

**D'un legs, d'une donation ou d'une libéralité dont vous bénéficiez :** vous subissez un préjudice du fait du non respect des règles régissant les successions, les donations ou libéralités.

#### § 2. Modalités d'application de la garantie et frais exclus

**LA GARANTIE DÉCRITE AU § 1 S'EXERCE PAR DÉROGATION AUX ARTICLES 2, 4.8, 4.9 ET 6.1 DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET FONCTIONNE SELON LES MODALITÉS SUIVANTES :**

**ALSINA INTERVIENT EXCLUSIVEMENT AU PROFIT DU SOUSCRIPTEUR OU ADHÉRENT ET DE SON CONJOINT, CONCUBIN OU COSIGNATAIRE D'UN PACS.**

**ALSINA LIMITE L'ENGAGEMENT DE CFDP ASSURANCES À LA PRISE EN CHARGE EXCLUSIVE DES FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 3800 € POUR L'ENSEMBLE D'UNE PROCÉDURE.**

**ALSINA INTERVIENT SI ET SEULEMENT SI LA DONATION, LE LEGS OU LA LIBÉRALITÉ EST EFFECTUÉ OU CONNU DE VOUS AU MOINS 24 MOIS APRÈS LA DATE D'EFFET DU CONTRAT.**

**FRAIS EXCLUS :  
NE SONT PAS PRIS EN CHARGE**

- LES ÉMOLUMENTS DES NOTAIRES CHARGÉS DE RÉDIGER ACTES ET CONTRATS,
- LES FRAIS D'EXPERTS CHARGÉS DE DÉTERMINER LES ACTIFS,
- LES ACTES DE PARTAGE OU DE DÉVOLUTION SUCCESSORALE,
- LES FRAIS DES HUISSIERS CHARGÉS DE SIGNIFIER LES ACTES OU JUGEMENTS,
- LES FRAIS FISCAUX ET LES FRAIS DE PUBLICITÉ.

### 3.5 Les successions

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

#### § 1. La garantie

Suite à l'ouverture de la succession d'un ascendant direct, ALSINA intervient lorsque vous rencontrez des difficultés avec :

- le conjoint survivant,
- les cohéritiers en ligne directe,
- tout bénéficiaire testamentaire.

*Vous avez l'intention de faire une donation à votre petit-fils et vous êtes confronté à des oppositions familiales.*

*Vous êtes conjoint survivant et devez faire valoir vos droits contestés par les autres héritiers.*

*Suite au décès de votre père, vous découvrez qu'il a légué à une amie une somme dépassant la quotité disponible.*





*Votre employée de maison est sans cesse en arrêt maladie... comment faire pour la remplacer sans enfreindre la loi ?*

## § 2. Modalités d'application de la garantie et frais exclus

**LA GARANTIE DÉCRITE AU § 1 S'EXERCE PAR DÉROGATION AUX ARTICLES 2, 4.8, 4.9 ET 6.1 DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET FONCTIONNE SELON LES MODALITÉS SUIVANTES :**

**ALSINA INTERVIENT EXCLUSIVEMENT AU PROFIT DU SOUSCRIPTEUR OU ADHÉRENT ET DE SON CONJOINT, CONCUBIN OU COSIGNATAIRE D'UN PACS.**

**ALSINA LIMITE L'ENGAGEMENT DE CFDP ASSURANCES À LA PRISE EN CHARGE EXCLUSIVE DES FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 3800 € POUR L'ENSEMBLE D'UNE PROCÉDURE.**

**ALSINA INTERVIENT SI ET SEULEMENT SI LE DÉCÈS SURVIENT PLUS DE 24 MOIS APRÈS LA DATE D'EFFET DU CONTRAT.**

### **FRAIS EXCLUS :**

#### **NE SONT PAS PRIS EN CHARGE**

- LES ÉMOLUMENTS DES NOTAIRES CHARGÉS DE RÉDIGER ACTES ET CONTRATS,
- LES FRAIS D'EXPERTS CHARGÉS DE DÉTERMINER LES ACTIFS,
- LES ACTES DE PARTAGE OU DE DÉVOLUTION SUCCESSORALE,
- LES FRAIS DES HUISSIERS CHARGÉS DE SIGNIFIER LES ACTES OU JUGEMENTS,
- LES FRAIS FISCAUX ET LES FRAIS DE PUBLICITÉ.

## 3.6 Les emplois familiaux

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

### § 1. La garantie

Vous êtes confronté à des problèmes de tous ordres avec vos emplois familiaux :

- employé de maison,
- aide à domicile,
- URSSAF,
- Chèque Emploi Service ...

### § 2. Modalités d'application de la garantie et exclusion spécifique

Pour l'application de la garantie exposée au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

#### **EXCLUSION SPÉCIFIQUE :**

**LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES LIÉS À L'EMPLOI D'UNE PERSONNE NON RÉGULIÈREMENT DÉCLARÉE AUX ORGANISMES SOCIAUX, OU AU NON-RESPECT DÉLIBÉRÉ DES OBLIGATIONS LÉGALES RELATIVES AU STATUT D'EMPLOYEUR FAMILIAL.**

## 3.7 Le droit de visite des grands-parents

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

### § 1. La garantie

Vous êtes grand-parent et vous rencontrez des difficultés pour exercer votre droit de visite ou d'hébergement. ALSINA vous assiste dans l'exercice de votre recours.

### § 2. Modalités d'application de la garantie, exclusions spécifiques et frais exclus

**LA GARANTIE DÉCRITE AU § 1 S'EXERCE PAR DÉROGATION AUX ARTICLES 2, 4.8, 4.9 ET 6.1 DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET FONCTIONNE SELON LES MODALITÉS SUIVANTES :**

**ALSINA INTERVIENT EXCLUSIVEMENT AU PROFIT DU SOUSCRIPTEUR OU ADHÉRENT ET DE SON CONJOINT, CONCUBIN OU COSIGNATAIRE D'UN PACS.**

**ALSINA LIMITE L'ENGAGEMENT DE CFDP ASSURANCES À LA PRISE EN CHARGE EXCLUSIVE DES FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCAT DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 3800 € POUR L'ENSEMBLE D'UNE PROCÉDURE.**

**ALSINA INTERVIENT SI ET SEULEMENT SI LE RECOURS EST INTRODUIT AU MOINS 24 MOIS APRÈS LA DATE D'EFFET DU CONTRAT.**

#### **EXCLUSIONS SPÉCIFIQUES :**

- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES PROCÉDURES MULTIPLES RELATIVES AU(X) MÊME(S) PETIT(S) ENFANT(S),**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES DIFFÉRENDS ENTRE GRANDS-PARENTS.**

#### **FRAIS EXCLUS :**

**NE SONT PAS PRIS EN CHARGE**

**LES FRAIS DES HUISSIERS CHARGÉS DE SIGNIFIER LES ACTES OU JUGEMENTS.**

*Votre ex belle-fille vous empêche de voir vos petits-enfants au prétexte de l'éloignement géographique.*





*La rénovation de l'immeuble voisin vous cause des nuisances importantes.*

*Sans aucune raison valable, le dépôt de garantie ne vous est pas restitué après l'état des lieux de sortie de l'appartement que vous louiez.*



# LE PATRIMOINE IMMOBILIER

## 3.8 Votre habitation

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

### § 1. Les garanties

**Vous êtes propriétaire occupant** de votre résidence principale ou secondaire et vous rencontrez des difficultés avec :

- votre syndicat de copropriétaires ou son représentant,
- vos voisins,
- les entreprises ayant réalisé pour vous de menus travaux de réparation ou d'aménagement non soumis à l'obligation d'assurance prévue par la loi du 4 janvier 1978 (dommages-ouvrage),
- la collectivité locale ou territoriale lors de travaux d'aménagement réalisés par elle...

**Vous êtes locataire** et vous rencontrez des difficultés avec :

- votre propriétaire,
- l'agence gestionnaire de votre logement,
- votre voisinage qui vous cause des nuisances,

ou du fait du mauvais entretien de l'immeuble...

### § 2. Modalités d'application des garanties et exclusion spécifique

Pour l'application des garanties exposées au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

#### EXCLUSION SPÉCIFIQUE :

**LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES LIÉS AUX SERVITUDES, AU BORNAGE ET AUX CONFLITS DE MITOYENNETÉ, POUR LES ACTIONS PÉTITOIRES ET POSSESSOIRES.**

### 3.9 Vos biens donnés en location

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

**SEUL(S) LE (OU LES) BIEN(S) IMMOBILIER(S) DÉCLARÉ(S)  
À LA SOUSCRIPTION DE VOTRE CONTRAT OU AU COURS DE  
CELUI-CI BÉNÉFICIE(ENT) DE LA GARANTIE.**

#### § 1. La garantie

**Vous êtes propriétaire d'un bien immobilier que vous donnez en location** et rencontrez des difficultés avec :

- votre locataire,
- votre syndicat de copropriétaires ou son représentant,
- l'administrateur de biens,
- les entreprises ayant réalisé pour vous de menus travaux de réparation ou d'aménagement non soumis à l'obligation d'assurance prévue par la loi du 4 janvier 1978 (dommages-ouvrage),
- l'administration fiscale,
- votre conseil en défiscalisation...

#### § 2. Modalités d'application de la garantie et exclusions spécifiques

**Pour l'application de la garantie exposée au § 1**, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

##### EXCLUSIONS SPÉCIFIQUES :

- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES LIÉS AUX SERVITUDES, AU BORNAGE ET AUX CONFLITS DE MITOYENNETÉ, POUR LES ACTIONS PÉTITOIRES ET POSSESSOIRES.**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES EN RAPPORT AVEC UN IMPAYÉ DE LOYERS OU DE CHARGES LOCATIVES ET POUR LES PROCÉDURES D'EXPULSION DE VOS LOCATAIRES.**

## JOUR APRÈS JOUR ...

### 3.10 Votre consommation

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

#### § 1. La garantie

**Vous achetez ou louez, dans le cadre de votre vie privée, directement, en ligne ou par correspondance, des biens mobiliers non assujettis à l'obligation d'immatriculation et des services**, vous n'êtes pas à l'abri de problèmes :

- vice caché,
- mauvaise exécution ou inexécution du contrat,
- défaillance du service après-vente,
- publicité mensongère,
- abus de confiance, escroquerie,
- clauses abusives...

*Votre locataire a dégradé votre appartement et ne s'est pas présenté à l'état des lieux.*

*Suite à un dégât des eaux vous constatez que l'administrateur de biens a omis de réclamer l'attestation d'assurance à votre locataire.*

*Vous achetez à crédit une cuisine sur un salon, le cuisiniste refuse la rétractation que vous lui avez adressée dans les 7 jours.*

*Plusieurs semaines après la livraison de votre Box, vous n'avez toujours pas d'accès à Internet. Malgré vos appels, le Fournisseur d'accès refuse toute intervention.*



*L'appartement "de rêve" loué pour les vacances est au beau milieu d'un chantier.*

*Votre carte de crédit est débitée 2 fois de la location d'un véhicule à l'étranger.*

*Lors d'une randonnée sportive, vous endommagez involontairement un véhicule : le propriétaire irascible dépose plainte.*

*Vous venez d'acheter un bateau d'occasion et constatez très vite des porosités dans la coque : vous souhaitez trouver une solution avec le vendeur.*

*Votre chien a disparu alors que vous l'aviez confié au toilettage.*

## § 2. Modalités d'application de la garantie

Pour l'application de la garantie exposée au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

### 3.11 Vos loisirs

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

#### § 1. Les garanties

**Vous voyagez** et rencontrez des difficultés lors de l'exécution de la prestation achetée au transporteur, à l'agence de voyages ou à tout autre intervenant :

- le séjour ne correspond pas aux prestations achetées,
- vous êtes victime d'un vol dans un établissement de tourisme,
- vos bagages ont été égarés,
- vous avez fait une réservation mais il n'y a pas de place à l'arrivée...

**Vous êtes en déplacement à l'étranger** et êtes impliqué dans un litige...

**Vous pratiquez un sport ou une activité culturelle**, vous êtes impliqué dans un accident et vous rencontrez des difficultés pour faire appliquer les contrats d'assurances concernés...

**Vous êtes membre d'une association Loi de 1901** à but non lucratif et vous êtes mis en cause personnellement du fait de votre participation bénévole...

**Vous êtes propriétaire d'un navire de plaisance DE MOINS DE 8 ANS** et vous rencontrez des difficultés avec :

- le vendeur ou l'acquéreur lors de la transaction,
- les affaires maritimes,
- le gestionnaire de votre amarre,
- les entreprises chargées du gardiennage, de l'entretien ou des réparations...

**Vous possédez des animaux de compagnie** et devez faire valoir vos droits auprès :

- d'un vendeur suite à un vice rédhibitoire,
- d'une clinique vétérinaire suite à une intervention chirurgicale ou une erreur de diagnostic,
- d'un toilettageur, d'une pension, d'un refuge ou chenil suite à un accident ou pour un défaut de garde...

#### § 2. Modalités d'application des garanties et exclusion spécifique

Pour l'application des garanties exposées au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

##### EXCLUSION SPÉCIFIQUE :

**LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES LIÉS À UN FINANCEMENT PUBLICITAIRE OU À UN BUDGET DE PARTICIPATION À UNE ÉPREUVE SPORTIVE OU UNE COMPÉTITION.**

### 3.12 Vos relations avec les caisses de retraite, les organismes bancaires, de crédit et les assurances

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

#### § 1. La garantie

Vous êtes confronté à un litige concernant l'application :

- de vos régimes de retraite,
- de vos contrats d'assurances,
- de prestations bancaires ou de crédit...

#### § 2. Modalités d'application de la garantie et exclusions spécifiques

Pour l'application de la garantie exposée au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

##### EXCLUSIONS SPÉCIFIQUES :

- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES ENGAGEMENTS LIÉS AUX CAUTIONNEMENTS, SAUF CEUX CONSENTIS DANS UN CADRE FAMILIAL POUR DES ACTES DE LA VIE PRIVÉE,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES LIÉS AU SURENDETTEMENT.**

### 3.13 Vos relations avec les services publics

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

#### § 1. La garantie

Vous êtes confronté à des problèmes de tous ordres avec les services administratifs ou publics tels que :

- Services d'Electricité, de Gaz, des Eaux,
- Poste et Télécommunications,
- Enseignement,
- Equipement,
- Services municipaux et départementaux...

#### § 2. Modalités d'application de la garantie et exclusion spécifique

Pour l'application de la garantie exposée au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

##### EXCLUSION SPÉCIFIQUE :

**LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES OU DIFFÉRENDS AVEC L'ADMINISTRATION DES DOUANES OU SON ÉQUIVALENT DANS TOUT AUTRE PAYS, AINSI QUE POUR LES LITIGES ET DIFFÉRENDS LIÉS À TOUTE CONTESTATION DOUANIÈRE AYANT FAIT L'OBJET D'UNE NOTIFICATION D'INFRACTION PAR PROCÈS-VERBAL.**

*Vous contestez l'application par votre assureur d'un abattement sur l'indemnisation d'un sinistre garanti.*

*Vous avez demandé à votre organisme bancaire la clôture de votre compte et le règlement du solde ; or malgré deux relances il ne s'est toujours pas exécuté.*

*Votre consommation d'eau a triplé sans raison apparente...*

*Le maire de votre village refuse sans motif de vous louer la salle communale pour le mariage de votre fille...*

*Bénéficiaire d'un revenu exceptionnel, vous avez mal rempli votre déclaration en toute bonne foi et vous êtes redressé pour un montant excessif, malgré toutes vos justifications.*

### 3.14 Votre fiscalité

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

#### § 1. La garantie

Vous pouvez être confronté à des problèmes de tous ordres avec l'administration fiscale suite à la réception d'un avis de rectification ou d'une mise en recouvrement, non fondés selon vous, alors que vous avez épuisé toutes les voies de recours extrajudiciaires.

#### § 2. Modalités d'application de la garantie et exclusions spécifiques

Pour l'application de la garantie exposée au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

##### EXCLUSIONS SPÉCIFIQUES :

- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES LIÉS À L'ABSENCE DE DÉCLARATION FISCALE LÉGALE,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES OU DIFFÉRENDS AVEC L'ADMINISTRATION DES DOUANES OU SON ÉQUIVALENT DANS TOUT AUTRE PAYS, AINSI QUE POUR LES LITIGES ET DIFFÉRENDS LIÉS À TOUTE CONTESTATION DOUANIÈRE AYANT FAIT L'OBJET D'UNE NOTIFICATION D'INFRACTION PAR PROCÈS-VERBAL.**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES RELEVANT D'UNE ADMINISTRATION FISCALE ÉTRANGÈRE,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES RELEVANT DES REVENUS OU DES CHARGES AUTRES QUE CEUX CONCERNÉS PAR LES ARTICLES 3.5, 3.6, 3.9, 3.11, 3.12, 3.13, 3.14, 3.15, 3.20 ET 3.21.**

# EN OPTION : VÉHICULE AUTOMOBILE

## 3.15 La propriété et l'usage d'un véhicule terrestre à moteur

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de résoudre votre litige ou différend garanti au § 1, selon les modalités spécifiques décrites au § 2 et sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

### § 1. La garantie

Vous achetez, vendez ou utilisez un véhicule terrestre à moteur et rencontrez des difficultés avec :

- le vendeur,
- l'acquéreur,
- le mandataire,
- le loueur,
- le constructeur,
- le concessionnaire,
- le distributeur de carburant,
- le garage chargé de l'entretien,
- le réparateur,
- la station de lavage,
- l'organisme de crédit,
- l'administration,
- l'assureur...

### § 2. Modalités d'application de la garantie et exclusions spécifiques

Pour l'application de la garantie exposée au § 1, vous bénéficiez des 10 engagements d'ALSINA décrits à l'article 4, sans délai de carence et selon les modalités définies aux articles 5 à 9 des conditions générales.

#### EXCLUSIONS SPÉCIFIQUES :

- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES NE RELEVANT PAS DE LA QUALITÉ DE PROPRIÉTAIRE OU UTILISATEUR OU CONDUCTEUR AUTORISÉ D'UN VÉHICULE TERRESTRE À MOTEUR,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES RELEVANT DE L'ASSURANCE DE VOTRE EMPLOYEUR OU DE CELLE DE VOTRE ENTREPRISE,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR VOTRE DÉFENSE EN CAS D'ACCIDENT DE LA CIRCULATION,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES RECOURS CONTRE L'AUTEUR DES DOMMAGES SUBIS À L'OCCASION D'UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION, SAUF SI VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS AVEC L'APPLICATION DE VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE POUR LES LITIGES DE NATURE FISCALE OU DOUANIÈRE.**

*1000 kms seulement  
après l'achat  
de votre véhicule,  
la courroie de distribution  
cède...*

*Vous faites réparer  
votre véhicule,  
mais la facture  
ne correspond pas  
au devis accepté...*

*Le délai de livraison  
mentionné sur le bon  
de commande de  
votre véhicule n'est  
pas respecté...*

*La limitation de vitesse  
passe sur une voie  
apparemment identique de  
110 kms/H à 80 kms/H  
et du fait d'une mauvaise  
signalisation,  
vous ne réduisez pas  
votre allure :  
vous êtes en infraction.*



*Vous avez perdu des points sur votre permis et effectuez volontairement un stage destiné à reconstituer votre capital points.*



*La décision d'annulation de votre permis est contestable.*

## 3.16 La conduite responsable

Avec ALSINA, CFDP Assurances s'engage à vous apporter les moyens de préserver votre permis de conduire, selon les modalités et exclusions spécifiques décrites ci-dessous, sous réserve des exclusions générales prévues à l'article 8.

La garantie objet de cet article 3.16 ne peut être souscrite qu'en complément de celle objet de l'article 3.15.

Par dérogation à l'article 2, elle bénéficie exclusivement au souscripteur ou adhérent, et à son conjoint, concubin ou cosignataire d'un PACS.

### § 1. Les garanties

**Vous perdez un ou plusieurs points sur votre permis de conduire.** CFDP Assurances prend en charge à hauteur de **280 € TTC** les frais du stage, effectué à votre initiative, auprès d'un centre de formation agréé par les pouvoirs publics dont l'objet est la reconstitution partielle des points de votre permis de conduire.

Pour bénéficier de cette garantie, vous devez fournir :

- la lettre de la Préfecture vous notifiant la recapitalisation de vos points (lettre 47) ou la copie du procès-verbal d'infraction entraînant le retrait de points,
- la facture acquittée de l'organisme agréé auprès duquel le stage a été effectué,
- l'attestation délivrée par le centre agréé.

**Vous faites l'objet d'une décision de suspension ou d'annulation du permis de conduire** dont la contestation est fondée, nous intervenons aussi conformément aux modalités décrites aux articles 4.7 à 4.9 des conditions générales.

Pour bénéficier de cette garantie, vous devez fournir :

- la lettre du préfet vous faisant injonction de remettre votre permis de conduire,
- les éléments justifiant la contestation de cette décision.

## § 2. Les exclusions spécifiques

- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE SI VOUS AVEZ REFUSÉ DE RESTITUER VOTRE PERMIS SUITE À UNE DÉCISION ADMINISTRATIVE OU JUDICIAIRE,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE SI VOUS AVEZ COMMIS UN DÉLIT DE FUITE,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE SI LA PERTE DE POINTS, LA SUSPENSION OU L'ANNULATION DE PERMIS EST CONSÉCUTIVE À UNE INFRACTION COMMISE ANTÉRIEUREMENT À LA PRISE D'EFFET DU PRÉSENT CONTRAT, OU RÉALISÉE À L'OCCASION DE VOTRE IMPLICATION DANS UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION,**
- **LA GARANTIE N'EST PAS ACQUISE SI LE STAGE VOUS EST IMPOSÉ PAR LES POUVOIRS PUBLICS.**



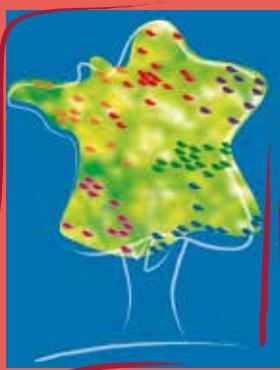
# ARTICLE 4

## LES 10 ENGAGEMENTS D'ALSINA

*Avec ALSINA,  
CFDP Assurances  
s'engage véritablement :*

*A vous écouter  
au NUMÉRO  
qui vous est dédié.*

*A vous recevoir dans  
sa délégation la plus  
proche de votre domicile.*



*A vous informer  
et conseiller directement  
ou grâce à l'expertise  
de spécialistes.*

*A vous faire représenter  
devant les tribunaux.*

*A prendre en charge  
les frais et honoraires  
de vos défenseurs.*

*A vous certifier le libre  
choix de votre avocat.*

*A vous proposer  
une ligne de défense,  
mais vous seul choisissez  
votre procédure.*

Pour vous apporter les moyens de résoudre un litige garanti, **CFDP Assurances s'engage :**

**4.1 A vous écouter** et vous fournir des renseignements juridiques par téléphone. Au numéro qui vous est dédié à la souscription de votre contrat, des juristes qualifiés sont à votre écoute dans chaque région du Lundi au Vendredi.

**4.2 A vous recevoir** sur simple rendez-vous dans la délégation la plus proche de votre domicile parmi les 40 implantations réparties sur tout le territoire. Vous obtiendrez les coordonnées de votre interlocuteur de proximité au numéro dédié ou sur <http://www.cfdp.fr>.

**4.3 A vous informer** sur vos droits et sur les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos intérêts.

**4.4 A vous conseiller** sur la conduite à tenir devant un différend.

**4.5 A vous aider** à réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution de votre dossier de réclamation ou de défense et à effectuer les démarches pour obtenir une solution négociée et amiable.

**4.6 A vous faire assister et soutenir** par des Experts qualifiés tels que des notaires, des médecins, des psychologues ou autres consultants quand la spécificité de la matière le nécessite et que cela est utile à la résolution du litige. L'Expert vous assistera et rendra si besoin une consultation écrite après vous avoir entendu. Cet avis consultatif destiné à étayer votre réclamation ou votre défense vous sera communiqué.

CFDP Assurances prend en charge les frais et honoraires de cet Expert dans la limite des montants contractuels garantis.

**Lorsque toute tentative de résolution du litige sur un terrain amiable a échoué ou lorsque votre adversaire est assisté par un avocat, CFDP Assurances s'engage :**

**4.7 A vous faire représenter** par l'auxiliaire de justice de votre choix.

**4.8 A prendre en charge** dans la limite des montants contractuels garantis :

- les frais et honoraires des avocats et experts ;
- les frais de procès comprenant notamment les frais d'huissiers, d'expertise judiciaire, la taxe d'appel...

Les montants contractuels seront mis à jour chaque année et vous seront communiqués sur simple demande.

**4.9 A organiser votre défense judiciaire en respectant le libre choix de votre défenseur.**

Conformément à l'article L127-3 du Code des Assurances, lorsque vous faites appel à un avocat ou toute autre personne qualifiée pour vous défendre, vous représenter ou servir vos intérêts, vous avez la liberté de le choisir.

Vous choisissez donc en toute liberté et indépendance l'avocat chargé de vos intérêts ; CFDP Assurances intervient seulement pour donner son accord sur le principe de la saisine mais ne désigne pas d'avocat à votre place. Si vous n'en connaissez pas, vous pouvez vous rapprocher de l'Ordre des Avocats du barreau compétent ou demander par écrit à CFDP Assurances de vous communiquer les coordonnées d'un avocat.

**Vous avez la maîtrise de la direction du procès en concertation avec l'avocat que vous avez choisi.**

CFDP Assurances reste à votre disposition ou à celle de votre avocat pour vous apporter l'assistance dont vous auriez besoin.

Lors de la saisine de l'avocat, celui-ci est tenu en application des règles déontologiques de sa profession, de vous faire signer une convention d'honoraires afin de vous informer des modalités de détermination de ses honoraires et de l'évolution prévisible de leur montant.

Par principe, vous faites l'avance des frais et honoraires et l'assureur vous rembourse sur justificatifs le montant des factures réglées dans la limite des montants contractuels garantis.

Si la convention d'honoraires le prévoit ou si vous en faites la demande, l'assureur peut procéder directement au règlement de la facture adressée par l'avocat, et ce dans la limite des montants contractuels garantis.

Qu'il s'agisse d'un paiement direct ou d'un remboursement, le règlement de l'assureur sera effectué au plus tard 30 jours après réception des justificatifs et interviendra Hors Taxe si vous récupérez la TVA, Toutes Taxes Comprises dans le cas contraire.

**4.10 A vous répondre et traiter votre demande**, dans toutes les hypothèses, **dans les 3 jours ouvrables**.

*A vous répondre et traiter votre litige rapidement.*

## ARTICLE 5

### VOS OBLIGATIONS

Vous vous engagez :

**5.1 A déclarer le sinistre** à CFDP Assurances dès que vous en avez connaissance sauf cas de force majeure.

CFDP Assurances ne peut néanmoins vous opposer une déchéance de garantie pour déclaration tardive sauf s'il est prouvé que le retard dans la déclaration lui a causé un préjudice.

Vous devez préciser la nature et les circonstances de votre litige et transmettre toutes les informations utiles telles que avis, lettres, convocations, actes d'huissier, éventuelles assignations...

**5.2 A relater les faits** et circonstances avec la plus grande précision et sincérité.

**5.3 A fournir dans les délais prescrits par la loi ou les règlements tous documents à caractère obligatoire.**

**5.4 A ÉTABLIR PAR TOUS MOYENS LA RÉALITÉ DU PRÉJUDICE QUE VOUS ALLÉGUEZ : CFDP ASSURANCES NE PREND JAMAIS EN CHARGE LES FRAIS DE RÉDACTION D'ACTES, D'EXPERTISES, LES CONSTATS D'HUISSIER, LES FRAIS LIÉS À L'OBTENTION DE TÉMOIGNAGES, D'ATTESTATIONS OU DE TOUTES AUTRES PIÈCES JUSTIFICATIVES DESTINÉES À CONSTATER OU À PROUVER LA RÉALITÉ DE VOTRE PRÉJUDICE, À IDENTIFIER OU À RECHERCHER VOTRE ADVERSAIRE, DILIGENTÉS À TITRE CONSERVATOIRE OU ENGAGÉS À VOTRE INITIATIVE.**

**5.5 A ne prendre aucune initiative sans concertation préalable avec CFDP Assurances.** Si vous prenez une mesure, de quelque nature que ce soit, mandatez un avocat ou tout auxiliaire de justice sans en avoir avisé CFDP Assurances et obtenu son accord écrit, les frais exposés restent à votre charge.

Néanmoins si vous justifiez d'une situation d'urgence caractérisée nécessitant la prise immédiate d'une mesure conservatoire, CFDP Assurances vous remboursera dans la limite des montants contractuels garantis, les frais et honoraires des intervenants que vous avez mandatés sans avoir obtenu son accord préalable.

*Vous devez déclarer votre sinistre sans tarder à partir du moment où vous en avez connaissance.*

*Vous vous engagez à fournir des renseignements sincères et complets.*

*Vous devez démontrer que vous subissez un préjudice, susceptible de donner lieu à réparation.*

*La liberté de choisir son avocat n'équivaut pas à la liberté de le saisir sans concertation avec CFDP Assurances.*

# ARTICLE 6

## LE FONCTIONNEMENT

*Les garanties d'ALSINA peuvent être mises en œuvre dès le paiement de votre cotisation.*

*ALSINA vous accompagne lors de vos déplacements dans le monde entier.*



*Chaque année, les montants garantis sont réactualisés.*

*Votre contrat peut être résilié chaque année.*

*Ou si votre situation change et que cela a une incidence sur votre contrat.*

### 6.1 Dans le temps

Le contrat est conclu pour 12 mois à compter de la souscription. Il se renouvelle d'année en année par tacite reconduction sauf résiliation. Sous réserve du paiement de la prime, la garantie est due sans délai de carence (sauf conditions spéciales éventuellement prévues à l'article 3) pour tout litige survenu et déclaré entre la prise d'effet des garanties et l'expiration du contrat à condition que vous n'ayez pas eu connaissance de la situation conflictuelle avant la souscription.

### 6.2 Dans l'espace

La garantie s'exerce conformément aux modalités prévues à l'article relatif aux engagements de l'assureur dans tous les pays de l'Union Européenne ainsi qu'en Principauté d'Andorre et Principauté de Monaco (l'assureur s'appuiera le cas échéant sur des correspondants habilités par la législation locale).

Dans les autres pays, l'intervention de l'assureur se limite au remboursement sur justificatifs des frais et honoraires de procédure à hauteur du plafond de prise en charge spécifique prévu à l'article relatif aux montants contractuels de prise en charge pour les pays autres que l'Union Européenne et les Principautés d'Andorre et de Monaco.

### 6.3 La cotisation

Celle-ci est fixée par CFDP Assurances à la souscription du contrat et est payable d'avance par tous moyens à votre convenance.

En cas de non paiement de la cotisation (Article L113-3 du Code des Assurances), CFDP Assurances peut par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans les 10 jours qui suivent l'échéance, réclamer la cotisation impayée. La garantie est alors suspendue après un délai de 30 jours. Le contrat est résilié 10 jours après l'expiration de ce délai.

### 6.4 L'indexation

La cotisation, et les différents montants indiqués aux conditions générales varieront à chaque échéance dans la proportion existant entre l'indice de référence des loyers (IRL) en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier de l'année de souscription et le dernier indice connu au 1<sup>er</sup> janvier de l'exercice civil en cours.

### 6.5 La résiliation

Le contrat peut être résilié :

#### Par le Souscripteur ou CFDP Assurances :

- Par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception chaque année à **la date d'échéance** principale moyennant un préavis de 2 mois (Article L113-12 du Code des Assurances).
- **Avant la date d'échéance** dans l'un des cas et conditions prévus par l'article L113-16 du Code des Assurances :
  - changement :
    - de domicile,
    - de situation matrimoniale,
    - de régime matrimonial,
    - de profession,
  - retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle lorsque le contrat a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle.

### Par CFDP Assurances :

- En cas d'aggravation du risque en cours de contrat (Article L113-4 du Code des Assurances).
- En cas d'omission ou de déclaration inexacte de votre part (Article L113-9 du Code des Assurances).
- Après sinistre (Article R113-10 du Code des Assurances).

Dans ce cas, vous pouvez résilier les autres contrats souscrits auprès de CFDP Assurances dans le délai d'un mois de la notification de la résiliation.

### Par le Souscripteur :

- En cas de diminution du risque (Article L113-4 du Code des Assurances).
- Conformément à l'article L113-15-1 du Code des Assurances relatif à l'information sur la faculté de dénonciation d'un contrat à l'échéance (Loi Chatel du 28/01/2005).

**De plein droit** en cas de retrait de l'agrément de CFDP Assurances (Article L326-12 du Code des Assurances).

## 6.6 La prescription

La prescription est l'extinction d'un droit, résultant de l'inaction de son titulaire pendant un délai défini par la Loi.

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance (article L 114-1 du Code des Assurances).

Toutefois, ce délai ne court :

- 1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (article L 114-2 du Code des Assurances).

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont la demande en justice, l'acte d'exécution forcée, la reconnaissance du droit par le débiteur.

Un nouveau délai de deux ans court à compter de l'acte interruptif de prescription ; il peut être suspendu ou interrompu dans les mêmes conditions que le premier.

## 6.7 La subrogation

Les indemnités qui pourraient vous être allouées au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale, L761-1 du Code de la Justice Administrative, ou leurs équivalents devant les juridictions étrangères, ainsi que les dépens et autres frais de procédure vous bénéficient par priorité pour les dépenses dûment justifiées restées à votre charge, et subsidiairement à CFDP Assurances dans la limite des sommes qu'elle a engagées.

*Vous devez déclarer à CFDP Assurances tout changement de situation susceptible de modifier l'intérêt de vos garanties.*

*N'attendez pas pour faire valoir vos droits !*

*Vis-à-vis des tiers, vous autorisez CFDP Assurances à se substituer à vous.*

# ARTICLE 7

## LA PROTECTION DE VOS INTÉRÊTS

### 7.1 Le droit de renonciation en cas de vente à distance

#### Article L 112-2-1 du Code des Assurances

Si le présent contrat a été conclu à distance, vous pouvez y renoncer dans les 14 jours à compter de sa conclusion ou de la réception de nos conditions contractuelles. Cette faculté peut être exercée par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception rédigé selon le modèle suivant : je soussigné(e) (nom, prénom et adresse) déclare renoncer à mon adhésion au contrat ----- proposé par CFDP Assurances que j'ai signé le ----- (Date) par l'intermédiaire de (Nom du courtier en assurance) et demande le remboursement de toute cotisation éventuellement déjà encaissée. (Date et Signature). Si la garantie avait pris effet à votre demande expresse avant l'expiration du délai de renonciation, CFDP Assurances conservera en contrepartie une portion de la cotisation émise, calculée prorata temporis.



### 7.2 Le droit de renonciation en cas de démarchage à domicile

#### Article L 112-9 du Code des Assurances

Si le présent contrat a été conclu dans le cadre d'un démarchage à votre domicile, à votre résidence ou sur votre lieu de travail, vous pouvez y renoncer dans les 14 jours à compter de sa conclusion.

Cette faculté peut être exercée par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception rédigé selon le modèle suivant : je soussigné(e) (nom, prénom et adresse) déclare renoncer à mon adhésion au contrat ----- proposé par CFDP Assurances que j'ai signé le ----- (Date) par l'intermédiaire de (Nom du courtier en assurance) et demande le remboursement de toute cotisation éventuellement déjà encaissée. (Date et Signature).

Si vous avez connaissance d'un sinistre mettant en jeu la garantie du contrat, vous ne pouvez plus exercer le droit de renonciation.

En cas de renonciation, vous êtes tenu au paiement de la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru.

### 7.3 Le secret professionnel

#### Article L127-7 du Code des Assurances

Les personnes qui ont à connaître des informations que vous communiquez pour les besoins de votre cause, dans le cadre du contrat d'assurance de protection juridique sont tenues au secret professionnel.

### 7.4 L'obligation à désistement

Toute personne, chargée d'une prestation juridique, qui a un intérêt direct ou indirect à son objet, doit se désister.

*ALSINA vous garantit la confidentialité.*

*ALSINA vous garantit la neutralité.*

## 7.5 L'examen de vos réclamations

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel. Une demande de service ou de prestation, d'information, de clarification ou d'avis, n'est pas une réclamation.

Toute réclamation concernant le contrat, sa distribution ou le traitement d'un dossier, peut être formulée :

- 1/ par priorité auprès de votre interlocuteur habituel
- 2/ si sa réponse ne vous satisfait pas, auprès du Service Relation Clientèle de CFDP Assurances :
  - par courrier : CFDP Service Relation Client - 1 place Francisque Regaud 69002 LYON
  - ou par mail à [relationclient@cdfp.fr](mailto:relationclient@cdfp.fr)

CFDP Assurances s'engage, à compter de la réception de la réclamation, à en accuser réception sous 10 jours ouvrables, et en tout état de cause à la traiter dans un délai maximum de 2 mois.

## 7.6 Le désaccord ou l'arbitrage

### Article L127-4 du Code des Assurances

En cas de désaccord entre vous et CFDP Assurances au sujet de mesures à prendre pour régler un différend, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du tribunal de grande instance statuant en la forme des référés.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de CFDP Assurances. Toutefois, le président du tribunal de grande instance, statuant en la forme des référés, peut en décider autrement lorsque vous avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui vous avait été proposée par CFDP Assurances ou par la tierce personne mentionnée à l'alinéa précédent, CFDP Assurances vous indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants contractuels garantis.

## 7.7 Le conflit d'intérêts

### Article L127-5 du Code des Assurances

En cas de conflit d'intérêts entre vous et CFDP Assurances ou de désaccord quant au règlement du litige, CFDP Assurances vous informe du droit mentionné à l'article L127-3 (à savoir la liberté de choisir un avocat ou une autre personne qualifiée pour vous assister) et de la possibilité de recourir à la procédure mentionnée à l'article L127-4.

## 7.8 La loi informatique et libertés

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires pour conclure le présent contrat et, qu'à ce titre, elles feront l'objet d'un traitement dont le responsable est l'assureur, ce qu'acceptent expressément les personnes sur lesquelles portent les données. Ces données pourront être utilisées par l'assureur pour les besoins de la gestion des services souscrits en exécution du présent contrat. Elles pourront également être utilisées pour les actions commerciales de l'assureur. Ces données pourront également être communiquées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Les bénéficiaires du présent contrat sont en droit d'obtenir communication de leurs données auprès de l'assureur, d'en exiger, le cas échéant, la rectification, de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale.

## 7.9 L'autorité de contrôle

L'autorité de contrôle de CFDP Assurances est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.

*L'indépendance de CFDP Assurances par rapport à tous types de contrat Dommages ou de Responsabilité rend le conflit d'intérêts improbable...*

*Mais en cas de problème entre vous et CFDP Assurances, ALSINA vous offre une procédure simplifiée.*

# ARTICLE 8

## LES EXCLUSIONS D'ALSINA

ALSINA vous offre les garanties décrites à l'article 3 pour tout ce qui n'est pas exclu ci-dessous.

### 8.1 Les exclusions générales

**CFDP ASSURANCES N'INTERVIENT JAMAIS POUR :**

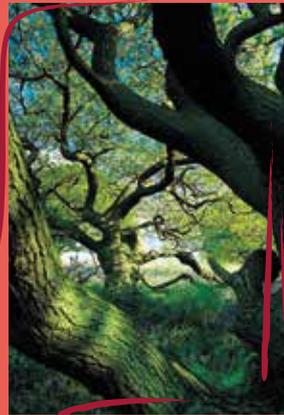
- LES LITIGES TROUVANT LEUR ORIGINE DANS UNE CATASTROPHE NATURELLE AYANT FAIT L'OBJET D'UN ARRÊTÉ MINISTÉRIEL OU PRÉFECTORAL, UNE GUERRE CIVILE OU ÉTRANGÈRE, UNE ÉMEUTE, UN MOUVEMENT POPULAIRE, UNE MANIFESTATION, UNE RIXE, UN ATTENTAT, UN ACTE DE VANDALISME, DE SABOTAGE OU DE TERRORISME.
- LES LITIGES EN RAPPORT AVEC UNE VIOLATION INTENTIONNELLE DES OBLIGATIONS LÉGALES OU INCONTESTABLES, UNE FAUTE, UN ACTE FRAUDULEUX OU DOLOSIF QUE VOUS AVEZ COMMIS VOLONTAIREMENT CONTRE LES BIENS ET LES PERSONNES EN PLEINE CONSCIENCE DE LEURS CONSÉQUENCES DOMMAGEABLES ET NUISIBLES.
- LES LITIGES RELEVANT D'UNE GARANTIE DUE PAR UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE DOMMAGES OU RESPONSABILITÉ CIVILE (SAUF OPPOSITION D'INTÉRÊTS OU REFUS INJUSTIFIÉ D'INTERVENIR DE CELLE-CI) AINSI QUE CEUX RELEVANT DU DÉFAUT DE SOUSCRIPTION PAR VOUS D'UNE ASSURANCE OBLIGATOIRE.
- LES LITIGES DONT LES MANIFESTATIONS INITIALES SONT ANTÉRIEURES ET CONNUES DE VOUS À LA PRISE D'EFFET DU CONTRAT OU QUI PRÉSENTENT UNE PROBABILITÉ D'OCCURRENCE À LA SOUSCRIPTION.
- LES LITIGES SURVENANT LORSQUE VOUS ÊTES EN ÉTAT D'IVRESSE PUBLIQUE ET MANIFESTE, LORSQUE VOTRE TAUX D'ALCOOLÉMIÉ EST ÉGAL OU SUPÉRIEUR À CELUI LÉGALEMENT ADMIS DANS LE PAYS OÙ A LIEU LE SINISTRE, LORSQUE VOUS ÊTES SOUS L'INFLUENCE DE SUBSTANCES OU DE PLANTES CLASSÉES COMME STUPÉFIANTS OU LORSQUE VOUS REFUSEZ DE VOUS SOUMETTRE À UN DÉPISTAGE.
- LES LITIGES COLLECTIFS DU TRAVAIL OU RELATIFS À L'EXPRESSION D'OPINIONS POLITIQUES, RELIGIEUSES, PHILOSOPHIQUES OU SYNDICALES.
- LES LITIGES RELATIFS À LA GESTION OU À L'ADMINISTRATION D'UNE SOCIÉTÉ CIVILE OU COMMERCIALE, D'UNE ASSOCIATION OU D'UNE COPROPRIÉTÉ.
- LES LITIGES LIÉS À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.
- LES LITIGES RELEVANT DU DROIT DE L'URBANISME ET DE L'EXPROPRIATION.
- LES LITIGES RELATIFS AUX CONSTRUCTIONS ET TRAVAUX SOUMIS À L'OBLIGATION D'ASSURANCE DOMMAGES-OUVRAGE (SAUF CONVENTION CONTRAIRE ET DÉROGATOIRE PRÉVUE À L'ARTICLE 3).
- LE DROIT DES PERSONNES (LIVRE 1<sup>ER</sup> DU CODE CIVIL), LES SUCCESSIONS, LIBÉRALITÉS ET LES RÉGIMES MATRIMONIAUX (SAUF CONVENTION CONTRAIRE ET DÉROGATOIRE PRÉVUE À L'ARTICLE 3).
- LE RECouvreMENT DE VOS CRÉANCES.



## 8.2 Les frais exclus

QUE CE SOIT EN RECOURS OU EN DÉFENSE, CFDP ASSURANCES NE PREND JAMAIS EN CHARGE :

- LES FRAIS ENGAGÉS SANS SON ACCORD PRÉALABLE.
- LES AMENDES, LES CAUTIONS, LES CONSIGNATIONS PÉNALES, LES ASTREINTES, LES INTÉRÊTS ET PÉNALITÉS DE RETARD.
- TOUTE SOMME DE TOUTE NATURE À LAQUELLE VOUS POURRIEZ ÊTRE CONDAMNÉ À TITRE PRINCIPAL ET PERSONNEL.
- LES FRAIS ET DÉPENS EXPOSÉS PAR LA PARTIE ADVERSE ET QUE VOUS DEVEZ SUPPORTER PAR DÉCISION JUDICIAIRE.
- LES SOMMES AU PAIEMENT DESQUELLES VOUS POURRIEZ ÊTRE ÉVENTUELLEMENT CONDAMNÉ AU TITRE DES ARTICLES 700 DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE, 375 ET 475-1 DU CODE DE PROCÉDURE PÉNALE, L761-1 DU CODE DE LA JUSTICE ADMINISTRATIVE, AINSI QUE DE LEURS ÉQUIVALENTS DEVANT LES JURIDICTIONS ÉTRANGÈRES.
- LES SOMMES DONT VOUS ÊTES LÉGALEMENT REDEVABLE AU TITRE DE DROITS PROPORTIONNELS.
- LES HONORAIRES DE RÉSULTAT.



# ARTICLE 9

## LES MONTANTS CONTRACTUELS DE PRISE EN CHARGE 2015 (TVA INCLUSE)

*Les montants sont cumulables et représentent le maximum des engagements par intervention ou juridiction.*

*Ces montants comprennent les frais habituels inhérents à la gestion d'un dossier (frais de copie, de téléphone, de déplacement, de postulation, etc...) et constituent la limite de la prise en charge même en cas de pluralité ou de changement d'avocats.*

*Les honoraires sont réglés une fois la prestation effectuée.*



BARÈME APPLICABLE AUX HONORAIRES D'AVOCATS ET D'EXPERTS	
Consultation d'Expert	<b>391 €</b>
Démarches amiables : Intervention amiable Protocole ou transaction	<b>112 €</b> <b>335 €</b>
Assistance préalable à toute procédure pénale Assistance à une instruction ou à une expertise judiciaire	<b>391 €</b>
Expertise Amiable	<b>1 116 €</b>
Démarche au Parquet (forfait)	<b>129 €</b>
Médiation conventionnelle ou judiciaire, arbitrage	<b>558 €</b>
Tribunal de Police Juridiction de Proximité statuant en matière pénale	<b>558 €</b>
Tribunal Correctionnel	<b>893 €</b>
Commissions diverses	<b>558 €</b>
Tribunal d'Instance Juridiction de Proximité statuant en matière civile	<b>837 €</b>
Tribunal de Grande Instance Tribunal de Commerce Tribunal Administratif Tribunal des Affaires de Sécurité Sociale Tribunal Paritaire des Baux Ruraux Autres juridictions	<b>1 116 €</b>
Référé Référé d'heure à heure	<b>670 €</b> <b>837 €</b>
Conseil des Prud'hommes : Référé, Bureau de Conciliation, Département Conseil des Prud'hommes : Bureau de Jugement	<b>558 €</b> <b>837 €</b>
Incidents d'instance et demandes incidentes	<b>670 €</b>
Ordonnance sur requête (forfait)	<b>446 €</b>
Cour ou juridiction d'Appel	<b>1 817 €</b>
Recours devant le premier Président de la Cour d'Appel	<b>558 €</b>
Cour de Cassation, Conseil d'Etat, Cour d'Assises	<b>2 096 €</b>
Juridictions des Communautés Européennes Juridictions Etrangères (U.E. – Andorre et Monaco)	<b>1 116 €</b>
Juge aux affaires familiales Juge de l'exécution Juge de l'exequatur	<b>670 €</b>

### PLAFONDS, FRANCHISE ET SEUIL D'INTERVENTION (sauf dispositions particulières)

Plafond maximum de prise en charge TTC par litige Dont plafond pour : Démarches amiables Expertise Judiciaire	<b>22 313 €</b> <b>558 €</b> <b>5 419 €</b>
Plafond maximum de prise en charge par litige pour les pays autres que l'Union Européenne et les Principautés d'Andorre et de Monaco	<b>2 789 €</b>
Seuil d'intervention	<b>0 €</b>
Franchise	<b>0 €</b>



# ALSINA,

C'est le chêne en pays catalan.

Ce grand arbre de l'hémisphère nord a toujours eu depuis l'époque des druides une histoire chargée de symboles.

Sa longévité, jusqu'à six siècles, est traduite par les noces de chêne.

Majestueux, pouvant mesurer jusqu'à 45 mètres de haut, il protège.

Sa feuille frappée sur des monnaies ou médailles incarne le mérite et la stabilité.

Il a inspiré de nombreux poètes, des fables et des chansons ...

Et bien sûr, il évoque Saint Louis qui, avec ses baillis, s'adossait à un chêne dans le parc du château de Vincennes pour écouter ceux qui avaient une "affaire" à régler et les aider à trouver une solution juste et raisonnable.



**Siège social**  
1, place Francisque Regaud  
69002 LYON  
[www.cfdp.fr](http://www.cfdp.fr)

S.A. au Capital de 1 600 000 €  
RCS Lyon 958 506 156 B  
Entreprise régie par le Code des Assurances